

고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침

본 베니키아호텔 서산(이하 호텔이라 함)는 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 호텔에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 「개인정보 보호법」 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 차량도난 및 파손방지

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치·운영 가능

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
145 대	호텔로비, 레스토랑, 주차장(지하2층, 지하3층), 각종 객실복도, 지하1층 키즈존, 지하3층 기계·전기실 등

3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임관을 두고 있습니다.

구분	직위	소속	연락처
관리책임자	감사	베니키아호텔 서산	041-661-3500
접근권한자	시설팀장		

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	1개월 이내	호텔1층 통제실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : 호텔 1층 통제실

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정되며, 수사기관이 수사의 목적으로 영장을 소지한 경우에도 가능합니다.(이 경우 수사가 끝날때까지 영상보관) 호텔 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.
 - * 보존기간이 경과하여 파기한 경우
 - * 열람 등으로 인해 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
 - * 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

7. 영상정보의 안전성 확보조치

호텔에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 호텔은 개인영상정보 보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

8. 안내판 설치

고정형 영상정보처리기기가 설치·운영중임을 쉽게 알아볼 수 있도록 호텔 주 출입구에 영상정보기기 설치지역임을 표시하는 안내판을 설치하였습니다.

9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 고정형 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2026년 03월 01일부터 적용되며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 호텔 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

■ 공고일자 : 2026년 03월 01일 / 시행일자 : 2026년 03월 01일